



ESTIMADO CLIENTE

Te Creemos, S.A DE C.V. S.F.P., en cumplimiento con lo establecido a la Disposición de Carácter General en materia de transparencia aplicable a las sociedades cooperativas de ahorro, sociedades financieras populares y sociedades financieras populares y sociedades financieras comunitarias, te informamos que algunos términos y condiciones del **contrato BANCA COMUNAL SI han cambiado**.

Te invitamos a consultar el contrato actualizado en la página de CONDUSEF [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx). Estos cambios son aplicables a partir del 31 de octubre de 2019.

**RECA actual: 1638-439-022533/11-04160-0919**

RECA anterior: 1638-439-022533/09-00212-0118

RECA anterior: 1638-439-022533/08-06860-1217

RECA anterior: 1638-439-022533/07-01814-0417

Te presentamos el resumen de los cambios al contrato BANCA COMUNAL SI

CONTRATO	MODIFICACIÓN
<p><b>Rubro</b></p>	<p>CONTRATO DE CRÉDITO DENOMINADO "BANCA COMUNAL SI"            QUE CELEBRAN POR UNA PARTE TE CREEMOS, S.A. DE C.V., S.F.P. EN LO SUCESIVO "TE CREEMOS" REPRESENTADA POR EL APODERADO LEGAL Y POR LA OTRA, EL REPRESENTANTE DEL GRUPO EN LO SUCESIVO "EL CLIENTE", CUYOS NOMBRES APARECEN AL CALCE DEL CLAUSULADO Y EN EL ANEXO DE INFORMACIÓN FINANCIERA DEL TITULAR Y BENEFICIARIOS, Y CUANDO ACTÚEN DE FORMA CONJUNTA "LAS PARTES" AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:</p>
<p><b>Declaraciones</b></p>	<p><b>I. Declara TE CREEMOS, por conducto de su Apoderado Legal que:</b>            a) Es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana. b) Por su objeto social puede realizar operaciones crediticias y está autorizada, supervisada y regulada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores. c) Su domicilio es el ubicado en Avenida Colonia del Valle 615, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México y su portal de internet es <a href="http://www.tecreemos.com">www.tecreemos.com</a>. d) Los datos de contacto de la Unidad Especializada (UNE) son: Avenida Colonia del Valle 615, Colonia del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México, Teléfono (55) 55842233, Correo Electrónico <a href="mailto:une@tecreemos.com">une@tecreemos.com</a>. e) Previo a la firma del presente contrato, le informó a EL CLIENTE el Costo Anual Total (CAT), así como su cálculo, utilización y en su caso si es aplicable o no, de acuerdo a las disposiciones emitidas por</p>

TE CREEMOS, S.A. DE C.V., S.F.P.

Av. Colonia del Valle 615, Col. Del Valle, C.P.03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Teléfono (55)55842233  
 Unidad Especializada de Atención a Usuarios, teléfono: (55)55842233 Ext. 1293, e-mail [une@tecreemos.com](mailto:une@tecreemos.com).

	<p>el Banco de México, tomando en consideración que el CAT se define como: "CAT: El Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los Créditos".</p>
<p><b>Declaraciones</b></p>	<p><b>II. EL CLIENTE declara bajo protesta de decir verdad, que:</b></p> <p>a) Tiene capacidad legal por ser el representante elegido y autorizado por los Integrantes del Grupo, cuyos nombres y firmas aparecen en el "Acta de Fundación" la cual se anexa al presente contrato y se tiene como si a la letra se insertase. b) Los Integrantes del Grupo son personas</p>

	<p>físicas que tienen capacidad legal, solvencia necesaria para obligarse y son obligados solidarios del cumplimiento del presente contrato, detentan los recursos económicos para el cumplimiento de las obligaciones que, en términos del Contrato, contraen a su cargo, mismos que provienen y provendrán de fuentes lícitas. c) La Carátula de Operación Financiera (COF), el Acta de Fundación, el Anexo de Información Financiera del Titular y Beneficiarios y el Anexo de Comisiones es parte integrante del presente Contrato para todos los efectos legales a que haya lugar. d) Con anterioridad a la fecha de celebración del contrato TE CREEMOS le proporcionó y explicó la información del crédito, por lo tanto, conoce y comprende los términos contenido, alcance y efectos de este contrato y está de acuerdo con ellos.</p> <p>e) Sus datos generales, así como su domicilio se encuentran especificados en el Anexo de Información Financiera del Titular y Beneficiarios y en caso de cambiar su domicilio lo notificará por escrito con 30 días naturales de anticipación. f) Recibirá las notificaciones que le dirija TE CREEMOS para el buen desempeño de las obligaciones establecidas en el presente contrato. g) Los Integrantes del Grupo tienen el hábito del ahorro, y han constituido cuentas de depósito con TE CREEMOS. h) Al momento de la celebración del presente, el monto del ahorro en la cuenta de depósito del grupo asciende al porcentaje señalado en la COF sobre el monto solicitado (crédito neto) de este contrato. i) Los Integrantes del Grupo destinarán el crédito otorgado a una actividad productiva lícita. j) Cuando el presente contrato haga referencia al término EL CLIENTE quedarán comprendidos cada uno de los Integrantes del Grupo para los efectos legales aplicables. k) Tiene conocimiento de que TE CREEMOS cuenta con una red de pagos y servicios y conoce sus ubicaciones. l) Conoce que el crédito se otorga con el apoyo de Nacional Financiera, exclusivamente para fines de desarrollo nacional. m) Se le ha explicado y ha entendido el significado y composición del <b>Costo Anual Total (CAT)</b> que para el presente contrato es el que señala la Carátula de Operación Financiera (COF).</p>
--	--

TE CREEMOS, S.A. DE C.V., S.F.P.

Av. Colonia del Valle 615, Col. Del Valle, C.P.03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Teléfono (55)55842233  
Unidad Especializada de Atención a Usuarios, teléfono: (55)55842233 Ext. 1293, e-mail une@tecreemos.com.

<b>Declaraciones</b>	<p><b>III. Declaran ambas partes:</b></p> <p>a) Que la COF, el Acta de Fundación, la Tabla de Amortización, el Anexo Comisiones y el Anexo de Información Financiera del Titular y Beneficiarios forman parte del presente contrato para todos los efectos legales a que haya lugar como si a la letra se insertasen. b) Que al momento de celebrar el presente contrato, se hace entrega al cliente de un ejemplar impreso, acompañado de todos sus anexos. Expuesto lo anterior, las partes acuerdan celebrar el presente contrato de conformidad con las siguientes:</p>
<b>Clausula</b>	<p><b>PRIMERA. OBJETO.</b> TE CREEMOS otorga la cantidad señalada en la COF como "Monto del Crédito" a favor de EL CLIENTE, quien se obliga a reembolsar el "Monto del Crédito". los intereses ordinarios, intereses moratorios, gastos y comisiones, más los impuestos que correspondan a cada concepto que se generen, los cuales no se encuentran incluidos en el Monto del Crédito , de conformidad con los plazos, términos y condiciones acordados en el presente contrato. El Cliente acepta y se adhiere a los términos y condiciones del presente contrato.</p>
<b>Clausula</b>	<p><b>TERCERA. MEDIO DE DISPOSICIÓN.</b> El otorgamiento del Monto del Crédito (Bruto) está condicionado a que EL CLIENTE deposite en una cuenta de depósito que mantenga en TE CREEMOS, individual o colectiva de los integrantes del grupo, el porcentaje señalado en la COF sobre el monto solicitado (crédito neto), con la finalidad de mantener la solvencia económica y será considerada como garantía líquida del presente contrato, la cual no podrá ser disminuida y en su caso deberá ser restituida en un plazo de 3 (tres) días hábiles.</p>
<b>Clausula</b>	<p><b>CUARTA. ENTREGA.</b> TE CREEMOS entrega en este acto a EL CLIENTE el Monto del crédito (i) en efectivo (ii) mediante cheque expedido a su favor y/o (iii) mediante depósito o transferencia bancaria a la cuenta que EL CLIENTE mantiene con TE CREEMOS o cualquiera otra que indique. EL CLIENTE en este acto otorga a TE CREEMOS el recibo más amplio que en derecho proceda. En caso de robo o extravío del cheque EL CLIENTE deberá avisar por escrito inmediatamente a TE CREEMOS, a partir del momento en que se realice el aviso EL CLIENTE cesa su responsabilidad del uso indebido del cheque.</p>
<b>Clausula</b>	<p><b>QUINTA. PAGO.</b> EL CLIENTE se obliga a pagar a TE CREEMOS, a más tardar en el "Plazo del crédito" señalado en la COF, la cantidad establecida en la Tabla de Amortización, realizándolo a través de los medios establecidos en el contrato o cualquier otra forma que acuerde</p>

	<p>TE CREEMOS, en el tiempo que se establezca en la "Frecuencia del pago" indicada en la COF. Los pagos serán efectuados: (i) en moneda nacional en el domicilio de TE CREEMOS, así como en los módulos o establecimientos mercantiles en que cuenten con el servicio o sistema de recepción de pagos, (ii) transferencia de fondos y/o (iii) depósito referenciado y (iv) domiciliación a una cuenta de depósito aperturada en una Entidad Financiera, y se acreditará el mismo día; expidiéndose recibo del pago efectuado a favor de EL CLIENTE, sujetándose a las prácticas que para tal efecto establezca TE CREEMOS. En caso de que la fecha de pago sea un día inhábil, se recorrerá al día hábil siguiente, sin que proceda el cobro de Comisiones, intereses moratorios o penalización alguna para el CLIENTE.</p>
--	---

TE CREEMOS, S.A. DE C.V., S.F.P.

Av. Colonia del Valle 615, Col. Del Valle, C.P.03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Teléfono (55)55842233  
Unidad Especializada de Atención a Usuarios, teléfono: (55)55842233 Ext. 1293, e-mail une@tecreemos.com.

<p><b>Clausula</b></p>	<p><b>SÉPTIMA. INTERESES ORDINARIOS.</b> EL CLIENTE se obliga a pagar a TE CREEMOS los intereses ordinarios que se generen en los términos y condiciones previstos en este contrato, para lo cual, las partes convienen que el crédito causará un interés ordinario que se calculará aplicando al saldo insoluto del Monto del crédito la <b>“Tasa de Interés Ordinaria Anual Fija”</b> indicada en la COF dividida entre 360 días y multiplicada por el número de días transcurridos de cada periodo. Dicha Tasa de Interés no será incrementada, adelantada o modificada, sólo se cobrará en periodos vencidos, durante la vigencia del presente contrato. La fecha de corte del cálculo de los intereses se establecerá en la COF.</p> <p>El pago de los intereses no podrá ser exigido por adelantado sino únicamente por periodos vencidos, en los casos que de conformidad con la regulación financiera y mercantil así lo establezca y de acuerdo a lo establecido por el Banco de México, que en su caso sea aplicable.</p>
<p><b>Clausula</b></p>	<p><b>NOVENA. ACCESORIOS FINANCIEROS Y ORDEN DE PAGO.</b> Para los efectos de este contrato, se entiende por accesorios los intereses ordinarios, intereses moratorios, gastos, comisiones, primas de seguros, en su caso, más los impuestos que correspondan a cada concepto, que se estipulan en el presente contrato, distintos del Monto del crédito establecido en este contrato. Cualquier pago que sea efectuado por EL CLIENTE a TE CREEMOS será aplicado en el siguiente orden: (i) pago de intereses moratorios e impuestos correspondientes generados hasta la fecha del pago; (ii) pago de comisiones, gastos e impuestos correspondientes generados hasta la fecha del pago; (iii) pago de intereses ordinarios e impuestos correspondientes generados hasta la fecha del pago y (iv) pago del Monto del crédito.</p>
<p><b>Clausula</b></p>	<p><b>DÉCIMA. COMISIONES.</b> EL CLIENTE pagará a TE CREEMOS las comisiones de acuerdo al concepto, monto, y periodicidad que se indica en el Anexo de Comisiones, el cual es parte integrante del presente contrato. Dichas comisiones no sufrirán incrementos o modificaciones durante la vigencia del presente contrato. Las operaciones realizadas a través de establecimientos receptores de pago, comisionistas o corresponsables financieros podrán, generar una comisión adicional, EL CLIENTE deberá consultar antes de realizar la operación.</p>
<p><b>Clausula</b></p>	<p><b>DÉCIMA PRIMERA. OBLIGADOS SOLIDARIOS.</b> Los Integrantes del Grupo se obligan y responderán de manera solidaria al cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones del presente contrato, teniendo como consecuencia que, a cualquiera de ellos, de forma indistinta, se les pueda exigir el cumplimiento de las obligaciones del mismo, aun en el supuesto de que TE CREEMOS otorgue prórroga o ceda los derechos derivados de este contrato.</p>
<p><b>Clausula</b></p>	<p><b>DÉCIMA SEGUNDA. DEPÓSITO EN GARANTÍA.</b> Los integrantes del grupo se obligan y responderán de manera solidaria al cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones del presente contrato, teniendo como consecuencia que a cualquiera de ellos, de forma indistinta, se les pueda exigir el cumplimiento de las obligaciones del mismo, aun en el supuesto de que TE CREEMOS otorgue prórroga o ceda los derechos derivados de este contrato.</p>

TE CREEMOS, S.A. DE C.V., S.F.P.

Av. Colonia del Valle 615, Col. Del Valle, C.P.03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Teléfono (55)55842233  
Unidad Especializada de Atención a Usuarios, teléfono: (55)55842233 Ext. 1293, e-mail une@tecreemos.com.

<b>Clausula</b>	<b>DÉCIMA TERCERA. DEPÓSITO EN GARANTÍA.</b> Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones establecidas y derivadas del presente contrato, así como su preferencia en el pago, EL CLIENTE constituye garantía sobre la cantidad depositada en la cuenta de depósito que EL CLIENTE tiene constituida con TE CREEMOS. La garantía en primer lugar y grado constituida en la presente cláusula, permanecerá en pleno vigor y efecto hasta que todas y cada una de las obligaciones derivadas del presente contrato hayan sido totalmente cubiertas a satisfacción de TE CREEMOS. TE CREEMOS podrá hacer efectiva en cualquier
-----------------	---

	momento la garantía constituida en la presente cláusula, sin necesidad de notificación o aviso de ninguna especie a EL CLIENTE, en los supuestos mencionados de manera enunciativa más no limitativa: Por falta de pago del Monto del crédito, de los intereses ordinarios y demás cantidades pactadas en el presente contrato en los plazos acordados, así como cualquier otro incumplimiento de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente contrato a cargo de EL CLIENTE. Los pagos parciales efectuados al crédito otorgado liberarán proporcionalmente la garantía constituida y siempre que se compruebe de manera fehaciente y a satisfacción de TE CREEMOS que EL CLIENTE haya cumplido con todos los términos y condiciones del presente Contrato, incluido el plazo determinado en el presente Contrato. TE CREEMOS liberará la garantía constituida en la presente cláusula, una vez que EL CLIENTE cumpla todas y cada una de las obligaciones establecidas y pague íntegramente los intereses ordinarios, intereses moratorios, comisiones, impuestos, primas de seguro, en su caso, del crédito otorgado por TE CREEMOS.
--	--

<b>Clausula</b>	<b>DÉCIMA CUARTA. CONTRATACIÓN DE SEGUROS.</b> Para el otorgamiento del crédito, EL CLIENTE otorga su consentimiento expreso para en su caso contratar los seguros y asistencias que se establecen en la COF y en el Anexo de Información Financiera del Titular y Beneficiarios con TE CREEMOS. EL CLIENTE tiene el derecho innegable de contratar los seguros y asistencias requeridos para el otorgamiento del crédito solicitado a través de cualquier compañía aseguradora de reconocida solvencia que esté autorizada por la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas y registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas o a través de la(s) aseguradora(s) y/o Compañías de Asistencia de las que TE CREEMOS proporcione información. El CLIENTE se obliga a pagar las cuotas que determinen los contratos de seguros ligados para el otorgamiento del crédito. Si el CLIENTE decide celebrar el contrato con otra Aseguradora distinta de la que TE CREEMOS proporcionó información deberá notificarlo por escrito a TE CREEMOS y entregar copia del contrato celebrado. Entre los contratos de seguros celebrados, TE CREEMOS podrá ser beneficiario para asegurar el pago hasta por el Monto del crédito y accesorios.
-----------------	--

TE CREEMOS, S.A. DE C.V., S.F.P.

Av. Colonia del Valle 615, Col. Del Valle, C.P.03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Teléfono (55)55842233  
Unidad Especializada de Atención a Usuarios, teléfono: (55)55842233 Ext. 1293, e-mail une@tecreemos.com.

<p><b>Clausula</b></p>	<p><b>DÉCIMA QUINTA. VENCIMIENTO ANTICIPADO.</b> TE CREEMOS podrá dar por vencido anticipadamente el plazo para el pago del Monto del crédito y demás cantidades pactadas en el presente contrato, de pleno derecho, dando aviso por escrito y sin necesidad de declaración judicial, si EL CLIENTE incumple cualquiera de las obligaciones a su cargo derivadas del presente contrato, de manera enunciativa mas no limitativa: (i) Si cualquiera de las declaraciones, información o documentación hecha o entregada por EL CLIENTE con el objeto de obtener el presente crédito, resultaren falsas o inexactas o dejaren de ser ciertas; (ii) Si EL CLIENTE deja de pagar en tiempo y forma cualquier cantidad que adeude a TE CREEMOS de acuerdo con este contrato y/o en caso de que no existan fondos suficientes en las cuentas de depósito; (iii) Si EL CLIENTE no destina el Monto del crédito a una actividad productiva lícita; (iv) En caso de que no se otorguen, conserven o, en su caso, sustituyan a satisfacción de TE CREEMOS, las garantías otorgadas por EL CLIENTE; (v) En caso de ser disminuida la cantidad depositada y que será garantía líquida; (vi) Si EL CLIENTE no notifica el cambio de su domicilio con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación. Una vez declarado el vencimiento anticipado del plazo para el pago del crédito, EL CLIENTE deberá pagar de inmediato a TE CREEMOS, el saldo del crédito, más las demás cantidades pactadas en el presente contrato y cualquier otra cantidad que se adeude a TE CREEMOS, en una sola exhibición, en moneda nacional, en el domicilio de TE CREEMOS o mediante las formas de pago establecidas en este contrato o que en su caso determine TE CREEMOS.</p>
<p><b>Clausula</b></p>	<p><b>DÉCIMA SEXTA. TERMINACIÓN TOTAL ANTICIPADA.</b> EL CLIENTE podrá solicitar la terminación del presente contrato mediante una solicitud por escrito en las oficinas o sucursales de TE CREEMOS, donde se otorgará a EL CLIENTE un acuse de recibo de la solicitud y una clave de confirmación o un número de folio. TE CREEMOS dará por terminado el presente contrato a más tardar al día hábil siguiente a aquel en que reciba dicha solicitud si no existen adeudos. En caso contrario, TE CREEMOS comunicará a EL CLIENTE, a más tardar el día hábil siguiente al de la recepción de la solicitud, el importe de los adeudos y dentro de los 5 días hábiles siguientes al de la recepción de la solicitud pondrá a su disposición una fecha determinada a liquidar en la sucursal</p>
	<p>especificada en el Anexo de Información Financiera del Titular y Beneficiarios, una vez liquidados los adeudos se dará por terminado el presente contrato. En caso de pago total del Crédito, TE CREEMOS en un término de 10 días hábiles dará una constancia de terminación del mismo y de la inexistencia de adeudos a solicitud de EL CLIENTE. EL CLIENTE, en un periodo de diez días hábiles posteriores a la firma del presente contrato, podrá cancelarlo mediante aviso por escrito, sin responsabilidad alguna, siempre y cuando EL CLIENTE, no haya utilizado, operado o recibido beneficio alguno de los productos o servicios contratados.</p>
<p><b>Clausula</b></p>	<p><b>DÉCIMA SÉPTIMA. ESTADO DE CUENTA Y SOLICITUD DE INFORMACIÓN.</b> TE CREEMOS conviene con EL CLIENTE que el medio para la entrega y consulta del estado de cuenta será en las sucursales de TE CREEMOS de manera mensual dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de corte correspondiente. EL CLIENTE podrá solicitar y consultar la información sobre los saldos, transacciones y movimientos de sus operaciones en las mismas sucursales de TE CREEMOS, cuando así lo requiera, presentando su identificación oficial.</p>

TE CREEMOS, S.A. DE C.V., S.F.P.

Av. Colonia del Valle 615, Col. Del Valle, C.P.03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Teléfono (55)55842233  
Unidad Especializada de Atención a Usuarios, teléfono: (55)55842233 Ext. 1293, e-mail une@tecreemos.com.

<p><b>Clausula</b></p>	<p><b>VIGÉSIMA SEGUNDA. MODIFICACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS.</b>  Cualquier modificación que TE CREEMOS realice al presente contrato deberá hacerse del conocimiento a EL CLIENTE por escrito por lo menos con 30 días naturales de anticipación a través de la página de internet <a href="http://www.tecreemos.com">www.tecreemos.com</a>. En tal caso, si EL CLIENTE no está de acuerdo con las modificaciones, dentro de los 30 días naturales posteriores podrá solicitar la terminación anticipada en los términos del presente contrato. Convienen las partes que TE CREEMOS tendrá en todo tiempo el derecho de ceder o descontar a cualquier persona total o parcialmente los derechos y las obligaciones derivados del presente contrato, sin que sea necesario el consentimiento de EL CLIENTE. Por su parte, EL CLIENTE no podrá ceder los derechos y las obligaciones derivadas del presente contrato.</p>
<p><b>Clausula</b></p>	<p><b>VIGÉSIMA CUARTA. AVISO DE PRIVACIDAD.</b> Consiento y autorizo expresamente que mis datos personales sensibles sean tratados y, en su caso, transferidos de conformidad con los términos y condiciones establecidas en el aviso de privacidad integral el cual me fue dado a conocer y que se encuentra disponible en la página de internet <a href="http://www.tecreemos.com">www.tecreemos.com</a>.</p>
	<p><b>VIGÉSIMA QUINTA. JURISDICCIÓN.</b> Para el conocimiento de cualquier controversia que se suscite con motivo de la interpretación o ejecución del presente contrato, las partes se someten expresamente a la legislación mercantil vigente y demás aplicables y a la competencia de los Tribunales de la Ciudad de México, o del estado de la Regional que aparece en el Anexo de Información Financiera del Titular y Beneficiarios a elección de TE CREEMOS. EL CLIENTE renuncia expresamente a la competencia que le pudiese corresponder en razón de su domicilio, presente o futuro. EL CLIENTE declara que le fue explicado el contenido y alcance de los artículos de las disposiciones legales citadas en el presente contrato. Una vez leído explicado y comprendido el contenido y alcance del presente contrato, se firma en dos ejemplares en el domicilio de la sucursal y fechas señalados en el Anexo de Información Financiera del Titular y Beneficiarios, entregándose un tanto en original a EL CLIENTE.</p>

Para cualquier tipo de duda acude a la sucursal donde aperturaste el producto BANCA COMUNAL SI

Hacemos de su conocimiento puedes solicitar la cancelación de tu BANCA COMUNAL SI dentro de 30 días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo.

TE CREEMOS, S.A. DE C.V., S.F.P.

Av. Colonia del Valle 615, Col. Del Valle, C.P.03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México. Teléfono (55)55842233  
Unidad Especializada de Atención a Usuarios, teléfono: (55)55842233 Ext. 1293, e-mail [une@tecreemos.com](mailto:une@tecreemos.com).